

Политика конфиденциальности

Просим Вас внимательно ознакомиться с данной Политикой конфиденциальности (далее – Политика). Это поможет Вам понять, какую информацию мы собираем о Вас, с какой целью мы ее обрабатываем, узнать Ваши права в отношении обработки персональных данных.

1. Кто обрабатывает Ваши данные?

Оператор	ООО «Ваш Доктор» (далее – Клиника)
Юридический адрес:	109240, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. № 52/16, стр. 3, эт. 1, пом. II, ком.1-27
ОГРН:	1067760219900
ИНН:	7723593316
Телефон:	+7 (499) 290-54-23, +7 (903) 792-15-96
E-mail:	Dr.OKonnikov@yandex.ru

2. Основные понятия и определения, используемые в Политике

Персональные данные	– любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.
Обработка персональных данных	– любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Пользователь	– дееспособное физическое лицо, использующее Сайт и передавшее свои персональные данные для обработки Организации.
Сайт	– ресурс Клиники, расположенный в сети Интернет по адресу https://drkonnikov.ru/ .
Трансграничная передача персональных данных	– передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
Форма	– поля на Сайте, доступные Пользователю для заполнения Персональных данных.
Файлы cookies	– небольшие файлы, состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда Пользователь обращается к определенным сайтам.

Файлы cookies позволяют сайту распознать устройство Пользователя и отображать сайт в соответствии с предпочтениями Пользователя.

3. Общие положения

- Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования сервисов Клиники. Клиника не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Клиники.
- Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие Политики.
- Пользователь подтверждает принятие Политики, проставляя отметку в чек-боксе «Я даю согласие на обработку персональных данных и принимаю Политику конфиденциальности».
- Клиника, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль за их актуальностью. Однако Клиника исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или неактуальных персональных данных несёт Пользователь.
- Клиника обрабатывает персональные данные, относящиеся к категории общих персональных данных.
- Клиника не обрабатывает специальные персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.
- Клиника не осуществляет трансграничную передачу данных.

4. Для чего, на каком основании и какие Ваши персональные данные мы обрабатываем?

Цель обработки персональных данных

запись ко врачу, обработка заявок на получение информации о медицинской организации и об оказываемых ею услугах

Какие данные обрабатываем: фамилия, имя, отчество (опционально), номер телефона, адрес электронной почты (e-mail).

Основание обработки: согласие на обработку персональных данных.

Способ обработки: автоматизированный.

Действия: сбор, запись, хранение, систематизация, удаление, уничтожение персональных данных.

Уничтожение: в течение 30 дней после того, как будет обработана Ваша заявка.

аналитика действий Пользователя на сайте, его исправное функционирование

Какие данные обрабатываем: тип и версия операционной системы (ОС), тип и версия браузера, IP-сведения о местоположении, тип устройства и разрешение его экрана; источник, который привел

		<p>Пользователя на сайт; язык ОС и браузера; действия Пользователя на сайте; IP-адрес.</p> <p>Основание обработки: согласие на обработку персональных данных</p> <p>Способ обработки: автоматизированный.</p> <p>Действия: сбор, запись, хранение, систематизация, удаление, уничтожение персональных данных.</p> <p>Уничтожение: в течение 30 дней с момента последнего посещения сайта.</p>
хранение предпочтений, исследований и программ	персональных статистических и маркетинговых	<p>Какие данные обрабатываем: данные из cookies.</p> <p>Основание обработки: согласие на обработку персональных данных.</p> <p>Способ обработки: автоматизированный.</p> <p>Действия: сбор, запись, хранение, систематизация, удаление, уничтожение персональных данных.</p> <p>Уничтожение: в течение 30 дней с момента последнего посещения сайта.</p>

5. Ваши права при обработке персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

6. Как Вы можете реализовать свои права?

- Написать на наш **юридический адрес**, указав Ваши Ф.И.О., паспортные данные, информацию о взаимоотношениях с вами, в ходе которых мы получили Ваши персональные данные.
- Написать по электронной почте **Dr.OKonnikov@yandex.ru**
- Позвонить по телефону **+7 (499) 290-54-23, +7 (903) 792-15-96.**
Мы обязуемся рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 дней с момента поступления обращения, если более короткий срок не предусмотрен законодательством РФ.
- Обжаловать наши действия в территориальном органе Роскомнадзора.

7. Как мы обеспечиваем безопасность данных?

Для защиты персональных данных мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры:

- назначили ответственного за обработку и защиту персональных данных;

- утвердили эту Политику;
- издаем локальные нормативные акты по вопросам обработки персональных данных;
- организуем доступ работников к информации, содержащей ваши персональные данные, в соответствии с их должностными обязанностями;
- проводим систематическое и непрерывное обучение своих работников, занятых в процессе обработки персональных данных.

Мы защищаем ваши данные от:

- несанкционированного доступа;
- разглашения;
- утечек;
- уничтожения.

Если произойдет утечка, мы:

- в течение 24 часов уведомим об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проведем собственное расследование и уведомим о нем Роскомнадзор.

8. Информация о cookies

- Клиника использует файлы cookies для сохранения информации об IP-адресе, количестве посещений страницы, языковых настройках, технических характеристиках оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дате и времени доступа к Сайту, адресах запрашиваемых страниц и иную подобную информацию.
- Cookies не используются для сохранения конфиденциальной информации о Пользователе и не направлены на установление личности Пользователя.
- Пользователь может отключить cookies в настройках веб-браузеров (изменить настройки браузера таким образом, чтобы отменить установку cookies по умолчанию).

9. Заключительные положения

- Данная Политика действует бессрочно.
- Версия Политики может обновляться. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Клиники, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от использования Сайта.